

# آموزش راه اندازی Enterprise Voice در لینک سرور قسمت ۱ (نسخه PDF)

امروزه VoIP به یکی از پدیده های فراگیر در شبکه های کامپیوتری تبدیل شده است. سازمان ها در حال مهاجرت به این سیستم هستند، یا در آینده خواه یا ناخواه به سمت آن می روند. البته امروزه دیگر VoIP به تنهایی پیاده سازی نمی شود بلکه سازمان ها برای استفاده بیشتر از پتانسیل خود در زمینه Collaboration علاوه بر انتقال صدا در بستر IP به دنبال انتقال تصویر، پیام رسانی آنی، اطلاعات حضور و غیاب و ... به صورت یک بسته هستند. نرم افزار های سرویس دهنده نیز با توجه به این نیاز ، این قابلیت ها را در کنار یکدیگر قرار داده اند.

نرم افزار Microsoft Lync یکی از راهکار های محبوب در این زمینه است. البته برخلاف نرم افزار Elastix ، که برای مقایسه های کوچک و متوسط پیشنهاد می شود، Microsoft Lync بیشتر برای شبکه های در مقایسه متوسط و بزرگ برای استفاده پیشنهاد می شود. این نرم افزار قابلیت های بسیار زیادی را در زمینه Collaboration در اختیار ما قرار می دهد ، همچنین در کنار این ، تعامل و سازگاری بسیار خوب این سرویس با سایر سرویس های شبکه میکروسافت مانند Microsoft Active Directory Domain Serveries و Microsoft Exchange Server باعث شده در محیط هایی که سرویس های نام برده پیاده سازی شده اند ، از انتخاب های اصلی مهندسی شبکه در پیاده سازی Unified Communication قرار بگیرد. در زیر شما می توانید برخی از قابلیت های این نرم افزار را مشاهده کنید:

- امکان پیام رسانی آنی (Instant Messaging) و تعامل با سرویس های چت محبوب عمومی مانند Jabber از طریق XMPP
- راه اندازی چت روم ها و بحث های مبتنی بر موضوع
- امکان به اشتراک گذاری دسکتاپ و یا حتی نرم افزار ها
- امکان Video Conferencing و Presentation
- برقراری تماس های صوتی و تصویری درون شبکه ای و برون شبکه ای
- تعامل با Exchange Server به منظور ثبت Voice Mail
- ابزار های مانیتورینگ و گزارش گیری
- امکان اشتراک گذاری فایل آسان برای کاربران
- راه کارهای DLP برای جلوگیری از دست دادن اطلاعات مهم
- امکان پیاده سازی راهکار های High Availability
- و غیره

در این مقاله آموزشی قصد آموزش پیاده سازی این سرویس را نداریم و فرض می شود که شما این سرویس را در محیط آزمایشی خود پیاده سازی کرده اید و در واقع هدف در این جا، آموزش پیاده سازی Enterprise Voice است. به جرات می توانم بگویم که در میان سایت های فارسی ، این اولین مقاله آموزشی در این زمینه است.

## مفاهیم و اصطلاحات

برای کسانی که به دنیای VoIP آشنایی ندارند و یا تازه وارد این زمینه شده اند، اصطلاحات تخصصی مربوطه می تواند باعث سردرگمی شدید شود. پس قبل از اینکه وارد مبحث اصلی شویم، بهتر است با لغات و اصطلاحاتی که بعد ها به آن ها برخورد می کنیم آشنا شویم.

- **PSTN** : مخفف Public Switched Telephony Network است. در واقع به زبان ساده همان بستر سنتی که ما هر روزه تماس های تلفنی خود را با آن برقرار می کنیم. یکی از بخش های مهم هر سیستم تلفنی مبتنی بر VoIP برقراری ارتباط با PSTN برای برقراری ارتباط با سایرین است.
- **PBX** : مخفف Private Branch Exchange است. در کشور ما به این سیستم ها سانترال می گویند، در واقع با استفاده از سیستم های PBX که به صورت آنالوگ کار می کنند ما تماس های داخلی را مدیریت می کنیم. امروز به سیستم هایی که مبتنی بر VoIP کار می کنند، IP-PBX گفته می شود.
- **PSTN Gateway** : برای ارتباط با PSTN یا سیستم های سنتی ما نیاز به یک Gateway داریم تا سیگنال های آنالوگ را به دیجیتال

تبدیل کنید. این دستگاه دقیقاً همین کار را می کند. البته کارت های FXO/FXS هم کارایی مشابه را دارند.

- **Mediation Server** : یکی از نقش ها در Microsoft Lync است که وظایف برقراری ارتباط با VoIP Gateway و مسیریابی و مدیریت تماس ها را بر عهده دارد و یکی از اجزای بسیار مهم در توپولوژی Microsoft Lync است.
- **Trunk** : به زبان ساده همان لینک ارتباطی بین Mediation Server و VoIP Gateway است.
- **CMS** : با آن CMS معروف وردپرس و جومولا اشتباه نگیرد. مخفف Central Management Store است. پایگاه داده ای که شامل تمامی اطلاعات توپولوژی و تنظیمات Microsoft Lync است. در گذشته میکروسافت همانند Microsoft Exchange از Active Directory برای ذخیره سازی اطلاعات مربوط به این سرویس استفاده می کرد اما نیازمند بودن Lync به همگام سازی بالا و پایین بودن سرعت Active Directory در فرآیند Replication باعث شد ، میکروسافت در یک حرکت پسندیده به استفاده از SQL Server برای ذخیره سازی این اطلاعات روی آورد. در حاشیه ، به گفته تیم Exchange ، آن ها هنوز ترجیح می دهند از Extensible Storage Engine یا JetBlue به عنوان موتور پایگاه داده استفاده کنند.
- **Topology Builder** : جایی که همان طور که از اسمش پیداست، اطلاعات توپولوژی را تنظیم می کنید. در واقع شما توپولوژی Lync را با این نرم افزار طراحی کرده ( مانند سایت ها، GW ها و ... ) و سپس آن را در CMS به اصطلاح Publish می کنید. این اطلاعات در یک فایل، به فرمت مورد علاقه میکروسافت یعنی XML ذخیره شده و شما برای پیاده سازی Role ها و سرویس های مربوط به Lync نیازمند آن هستید.

این اطلاعات، فکر می کنم برای شروع مناسب باشد. در قسمت بعدی این سری مقالات به صورت عمیق تر به مسایل مربوط به Enterprise Voice می پردازیم.

نویسنده: مجتبی کریمی

هرگونه نشر و کپی برداری بدون ذکر منبع و نام نویسنده دارای اشکال اخلاقی می باشد

#آموزش\_۲۰۱۰\_lync\_server #آموزش\_لینک\_سرور\_به\_فارسی #آموزش\_enterprise\_voice\_در\_لینک  
#آموزش\_lync\_سرور\_میکروسافت #آموزش\_lync\_server\_به\_فارسی #آموزش\_۲۰۱۳\_lync\_server #آموزش\_Lync\_Server  
#راه\_اندازی\_lync\_سرور\_میکروسافت

محمد نصیری

خیلی عالی ، مبحث به روز و بسیار کاربردی هست ، امیدوارم به مراحل عملیاتی برسونیش که حتما اینجوری هم هست.

مطلب اصلی