

آموزش رفع مشکل حذف شدن اطلاعات دسکتاپ کاربران (Temporary Profile) (نسخه PDF)

برخی مواقع کاربران سیستم عامل ویندوز ۷ هنگام Logoff یا Restart کردن سیستم هایشان با مشکل حذف شدن فایل ها و آیکن های دسکتاپ شان مواجه می شوند. این مشکل ناشی از Temporary یا موقتی شدن پروفایل کاربری است که بعد از Logoff کردن یوزر و یا Restart شدن سیستم کلاینت پروفایل کاربری حذف می شود. ما در این مطلب میخواهیم نحوه برطرف کردن این مشکل را به دو روش به شما عزیزان آموزش دهیم.

روش اول : Rename کردن پروفایل Temporary از طریق Registry

۱. برای انجام این کار ابتدا وارد سیستم کلاینت شوید
۲. کلید های ترکیبی Windows + R را فشار دهید و در RUN تایپ کنید regedit و کلید اینتر را بزنید
۳. وارد مسیر زیر در رجیستری شوید :

```
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList
```

در زیر کلید ProfileList یک کلید رجیستری که آخر آن با Bak. تمام شده است را باید مشاهده کنید. این کلید همان پروفایل اصلی شما است. برای مثال :

```
SID-1213428093-345618312-2235-148770.bak
```

کلید رجیستری به نام بالا بدون پسوند Bak. پروفایل Temporary است که هم اکنون به آن لاگین کرده اید. برای مثال :

```
SID-1213428093-345618312-2235-148770
```

شما هر دوی این کلید ها را باید Rename کنید.

۴. کلید SID-۱۲۱۳۴۲۸۰۹۳-۳۴۵۶۱۸۳۱۲-۲۲۳۵-۱۴۸۷۷۰.temp را به SID-۱۲۱۳۴۲۸۰۹۳-۳۴۵۶۱۸۳۱۲-۲۲۳۵-۱۴۸۷۷۰.bak تغییر نام دهید.
۵. کلید SID-۱۲۱۳۴۲۸۰۹۳-۳۴۵۶۱۸۳۱۲-۲۲۳۵-۱۴۸۷۷۰.bak را به SID-۱۲۱۳۴۲۸۰۹۳-۳۴۵۶۱۸۳۱۲-۲۲۳۵-۱۴۸۷۷۰.temp تغییر نام دهید.
۶. از سیستم Logoff کنید و سپس سیستم را Restart کنید.

روش دوم : موارد زیر را انجام دهید

۱. وارد File Explorer شوید
۲. روی درایو C راست کلیک کنید و Properties را بزنید
۳. به تب Tools بروید
۴. در قسمت Error-checking روی دکمه Check now کلیک کنید
۵. تیک هر دو چک باکس را بزنید و روی دکمه Start کلیک کنید
۶. بعد از اینکه فرآیند Check Disk به اتمام رسید سیستم را Restart کنید
۷. به کاربری که به سیستم لاگین بودید مجدداً به سیستم لاگین کنید و ببینید که مشکل برطرف شده است.

امیدوارم مورد توجه شما قرار گرفته باشد.

نویسنده : امیرحسین کریم پور

منبع : [حذف سانس ، های ، شبکه مایکروسافت هب سادت تهنسنه](#)

هرگونه نشر و کپی برداری بدون ذکر منبع و نام نویسنده دارای اشکال اخلاقی میباشد

امیرحسین کریم پور

در اکثر مواقع این مشکلی زمانی پیش میاد که با یوزری که عضو گروه Local Guest یا Domain Guest باشه به سیستم لاگین کنید.

محمد الهی

مهندس دلیل این اتفاق چی هست؟؟؟

من چندین مورد مشابه با این قضیه داشتم زمانی که سیستمهای مجموعه به وسیله ی ویروس Ransome-wanacry آلوده شده بود. که در نهایت مجبور به تعویض ویندوز شدیم.

البته جدیداً هم این مشکل با یکی از سیستمها داشتم که به نظر آلوده نمیومد و با همون راهکار رجیستری که گفتید حلش کرده بودم.

rkb2015

بخشید الان مسیر اولی که توی Registry گفتید یعنی

```
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList
```

تو ویندوز کلابنت من وجود نداره

و حتی تو سرورم هم همچین آدرسی توی registry نیست

مطلب اصلی